



● Formulario para el cambio o la devolución

Si desea devolvernos uno o varios productos, a continuación se detalla el procedimiento que deberá seguir:

1 • Compruebe si va a recibir el pedido: el pedido se formulará en los 30 días siguientes al envío de su pedido.

2 • Rellene la información que se detalla a continuación:

Número del pedido	
Fecha del pedido	
Apellidos y nombre	
Número de referencia del producto	(marca, modelo)
Cantidad del producto devuelto	
Su solicitud (sólo se puede elegir una opción)	<input type="checkbox"/> Devolver el producto o productos definitivamente y que me rembolsen el dinero <input type="checkbox"/> Cambiar el producto o productos por un producto idéntico (en caso de que el producto que haya recibido esté defectuoso) <input type="checkbox"/> Cambiar el producto por otro diferente (debido a un error en el momento de realizar el pedido, por ejemplo) ▶ Referencia del producto nuevo: ▶ Cantidad que desea: Marque la casilla correspondiente a sus necesidades

3 • Prepare el producto o los productos que desea devolver:

Todos los productos nos deberán llegar en perfecto estado, en su embalaje original, con sus instrucciones correspondientes y los accesorios, en el caso en que los tuvieran.

¡No podremos hacernos cargo de los productos estropeados o incompletos!

4 • Junto con el producto, deberá enviar el presente formulario:

Télécommande Express
33, boulevard des Batignolles
75008 Paris
Francia

ATENCIÓN: en caso de que desee cambiar el producto por un producto diferente, deberá calcular si el producto nuevo tiene un precio superior al ya adquirido y adjuntar a su envío el cheque correspondiente.

▶ Véase la página siguiente para realizar el cálculo del importe adicional.

Pedido realizado el en

Firma:



● Cambio por un producto diferente: Cálculo de la eventual compensación

• Procedimiento a seguir:

Si quiere cambiar su producto por otro diferente, le aplicaremos un sobrecargo de 10€ en concepto del nuevo envío realizado a través de colissimo y la verificación del producto o productos devueltos, conforme a las condiciones generales de venta.

A dicha cantidad, en función del caso, habrá que añadir o reducir la diferencia de precio de los productos intercambiados

En el caso de coste adicional, habrá que remitir obligatoriamente a la solicitud de intercambio, el cheque correspondiente a nombre de « Mando Express ».

• Ejemplos del cálculo de la diferencia de precio:

- Si inicialmente solicitó un producto por valor de 41€ y le gustaría cambiarlo por otro por valor de 45€, los 4€ de diferencia de precio se añadirán a los 10 €: entonces habrá que remitir un cheque por valor de 14€

- Si inicialmente solicitó dos productos por valor de 41€ que ahora quiere cambiar por dos productos de 45€, tome los 4€ de diferencia de precio por producto (8€ en total), y añadirlos a los 10€, con lo que deberá enviar un cheque por valor de 18€.

- Si inicialmente solicitó un producto por 45€ y quiere cambiarlo por otro que vale 41€, esos 4€ de diferencia de precio se descontarán a los 10€, con lo que el cheque que deberá enviar será de 6€.

- Si inicialmente solicitó un producto por 60€, que ahora quiere cambiar por uno de 37€, la diferencia de 23€, habrá que deducírsela a los 10€, con lo que nosotros le tendremos que hacer un cheque por valor de 13€.

• Si no quiere equivocarse:

- Los precios que deberán tener en cuenta son los precios unitarios (impuestos incluidos) de los productos y no el precio (impuestos incluidos) del pedido total.

- Los precios de los productos se encuentran en nuestra página web: www.mando-express.com