



## ● Formulario de devolución artículos en garantía

Para devolver uno o mas artículos, rellene el formulario a su disposición aquí abajo:

- 1 • Verificar que la solicitud ha sido realizada en un plazo máximo de 365 días después de la entrega del mando a su casa

**¡ATENCIÓN!**

- las pilas no entran en la garantía  
- si su mando nunca ha funcionado no obstante la programación, es necesario verificar imperativamente que es el buen modelo antes de devolver el artículo le rogamos de ponerse en contacto con nuestros técnicos para pedir confirmación

- 2 • llenar el formulario en todas sus partes:

Pedido n°	
Fecha del pedido	
Nombre y apellido	
Referencia del artículo devuelto	(marca, modelo)
Unidades devueltas	

- 3 • Preparar los artículos que hay que devolver:

Todos los artículos tienen que ser devueltos en buen estado. Si el fallo de su mando está causado por una caída o a una utilización impropia, no podrá ser sustituido en garantía

- 4 • Enviar el/los artículo/s y el formulario en el mismo sobre a:

Télécommande Express  
33, boulevard des Batignolles  
75008 Paris  
France

Solicitud enviada el día ..... a .....

Firma: